



S&P Unternehmerforum ist ein zertifizierter Weiterbildungsträger nach AZAV, DIN EN ISO 9001 : 2015 und Ö-Cert. Wir erfüllen die Qualitäts-Anforderungen des ESF.

S & P Unternehmerforum  
Seminare - Inhouse-Trainings



# Führungsaufgabe Kommunikation

„Der perfekte Draht“ zu Mitarbeitern und Kollegen -  
Empathie und Durchsetzungsstärke

## Zielgruppe:

- > Geschäftsführer, Inhaber, Vorstände, Unternehmer, Prokuristen und Bevollmächtigte
- > Führungskräfte, Abteilungsleiter, Teamleiter, Personalleiter sowie Vertriebsleiter, Produktionsleiter und kaufmännische Leiter.

## Ihr Nutzen:

Erfolgreich Führen mit  
Mitarbeitergesprächen und  
Zielvereinbarungen

Souveränität durch professionelle  
Kommunikation und Argumentation

Richtig Kommunizieren in  
anspruchsvollen  
Führungssituationen

## Ihr Vorsprung:

Alle Teilnehmer erhalten kostenfrei  
folgende S&P Produkte:

+ Führungstool: Zielvereinbarungsgespräche effektiv führen

+ S&P Test „Wie ist Ihr Delegationsverhalten?“

+ S&P-Test: Eigene Kommunikationsstärken einschätzen

+ S&P Leitfaden: Erfolgreich Verhandeln in schwierigen Situationen

+ S&P Checkliste Erfolgreiche Mitarbeiterauswahl nach dem DISG-Konzept

+ S&P Leitfaden „Konflikte erkennen und auflösen“

## Termine:

28.08.2019  
**Berlin & Leipzig**

19.09.2019  
**Stuttgart & Frankfurt**

10.10.2019  
**München & Köln**

19.11.2019  
**Hamburg & Düsseldorf**

10.12.2019  
**Frankfurt & Stuttgart**

Kommunikation  
&  
Motivation

## Preis:

590,- €  
Zzgl. 19% MwSt.

Im Preis enthalten:  
Teilnehmerunterlagen als PDF, 3-Gänge-Menü, Kaffee, Tee, Erfrischungsgetränke und Snacks in den Pausen

## Programm

09.15 Uhr **Begrüßung**  
Kaffee und Getränke

09.30 Uhr – 11.00 Uhr **Erfolgreich Führen mit Mitarbeitergesprächen und Zielvereinbarungen**

> Mitarbeiter mit Zielen führen und Ziele SMART formulieren

> Zielvereinbarungsgespräche erfolgreich führen

> Missverständnisse und Eskalationen im Mitarbeitergespräch gekonnt vermeiden

> Delegation von Aufgaben – welcher Mitarbeitertyp bewältigt welche Aufgabe am erfolgreichsten ?

> Leistungskontrolle im richtigen Umfang

> Feedback: Antrieb oder Motivationskiller?

> Professioneller Umgang mit ungenügender Leistung

Richtig  
delegieren und  
kommunizieren

*Die Teilnehmer erhalten*

*S&P Führungstool: Zielvereinbarungsgespräche effektiv führen*

*S&P Test „Wie ist Ihr Delegationsverhalten?“*

11.00 Uhr – 11.30 Uhr **Diskussion und Erfahrungsaustausch**

11:30 Uhr – 13.00 Uhr **Souveränität durch professionelle Kommunikation und Argumentation**

> Entscheidungen treffen und durch effektive Kommunikation überzeugend vermitteln

> Typische Entscheidungsfallen vermeiden oder gezielt auflösen

> Sichere Beurteilung der Tragweite von Entscheidungen

Entscheidungen  
sicher fällen und  
vermitteln

*Die Teilnehmer erhalten*

*S&P Leitfaden: In vier Schritten entscheiden und kommunizieren*

*S&P-Test: Eigene Kommunikationsstärken einschätzen*

*S&P Leitfaden: Erfolgreich Verhandeln in schwierigen Situationen*

13.00 Uhr – 14.00 Uhr **Gemeinsames Mittagessen**

## Programm

14.00 Uhr – 15.30 Uhr **Souveränität durch professionelle Kommunikation und Argumentation**

### Souverän in Verhandlungen

- > Überzeugen nicht überreden – Techniken zur wirkungsvollen Argumentation
- > Selbstbewusstes Auftreten – das A und O starker Kommunikation
- > Sicherer Umgang mit Einwänden und Uneinigkeiten

*Es werden Praxisfälle zu den wichtigsten Führungssituationen besprochen. Die Teilnehmer erhalten konkrete Vorschläge für Mitarbeiter und Teamgespräche.*

15.30 Uhr – 16.00 Uhr **Diskussion und Erfahrungsaustausch**

16.00 Uhr – 17.30 Uhr **Richtig Kommunizieren in anspruchsvollen Führungssituationen**

### Die 10 wichtigsten Mitarbeitergespräche

- > Kennen Sie Ihre Mitarbeitertypen? Wirkung verschiedener Führungsstile
- > Rebellen-Mitarbeiter akzeptieren Spielregeln und Führungskraft nicht!
- > Professionelle Grundeinstellung - Konfliktgespräche als Chance verstehen
- > Emotionen berücksichtigen - Wo liegen die Erwartungen und Anliegen Ihrer Teammitglieder?
- > Spannungen mit Vorgesetzten und Teammitgliedern frühzeitig erkennen und bewältigen

*Die Teilnehmer erhalten die S&P Führungs-Tests und Fallstudien:*

*S&P Checkliste „Erfolgreiche Mitarbeiterauswahl nach dem DISG-Konzept“*

*S&P Leitfaden „Konflikte erkennen und auflösen“*

Ab 17.30 Uhr **Offene Gesprächsrunde**

## Referenten



## Achim Schulz

Geschäftsführer Schulz & Partner GmbH

Herr Achim Schulz gründete Schulz & Partner 2007. Er berät seit 22 Jahren mittelständische Unternehmen und Banken.

Zu seinen Branchen-Schwerpunkten zählen Anlagenbau, Automotive, Banken, Finanzdienstleister, Gesundheitswesen, Handel sowie Non-Profit-Organisationen.

Er berät Unternehmen in Umbruch- und Veränderungssituationen, bei Nachfolgelösungen sowie in Team-Entwicklungsprozessen.

## Reiner Schon

Fachbereich Teamentwicklung

Herr Reiner Schon kennt die wesentlichen Facetten des Mittelstands sowie des Bankgeschäfts. Er verfügt über „Insider-Wissen“, wenn es um die erfolgreiche Führung von größeren Mitarbeiterteams geht.

Aufgrund seiner Tätigkeit als Personalberater verfügt er über eine branchenübergreifende Expertise.



Frau Sandra Westphalen berät Unternehmen, Krankenhäuser, Hochschulen und Verwaltungen in den Bereichen Persönlichkeit und Kommunikation, Team- und Führungskräfteentwicklung sowie Rhetorik, Moderation und Präsentation.

Aufgrund ihrer langjährigen Erfahrung als Führungskraft vermittelt sie Inhalte aus der Praxis für die Praxis.

## Sandra Westphalen

Fachbereich Teamentwicklung

## Leistungsangebot von Schulz & Partner

- > Teamentwicklung und Führungskräfte-Trainings
- > Personalsuche und Personalauswahl
- > Strategische Personalentwicklung mit 360°-Feedbacks
- > NachfolgerBörse für Führungskräfte
- > Optimierungsprogramme zur Steigerung des Unternehmenswerts
- > Gutachter für Firmen- und Unternehmensbewertungen
- > Rating und Bankverhandlungen

---

## Ihr Vorsprung in der Praxis



Gerne informieren wir Sie über weitere Seminare und Inhouse-Trainings. Sie erreichen uns auch über [www.sp-unternehmerforum.de](http://www.sp-unternehmerforum.de)

---

## Teilnehmer haben auch folgende Seminare gebucht:

- > **Geschäftsführung kompakt**  
3 Top-Bausteine für die Praxis: Das Unternehmen erfolgreich auf Kurs halten !
- > **Bilanz-Wissen Kompakt**  
Bilanzen lesen, verstehen und steuern
- > **Planung – Controlling – Steuerung**  
Von der Planung über die BWA bis zur erfolgreichen Steuerung des Unternehmens
- > **Mit Motivation zu Spitzenleistungen**  
Richtig motivieren und Ziele sicher erreichen !
- > **Erfolgreich Führen**  
Teamentwicklung – Konfliktmanagement – Zielerreichung

Anmeldung online:  
<https://sp-unternehmerforum.de/seminar-formular/>  
oder E-Mail an: [service@sp-unternehmerforum.de](mailto:service@sp-unternehmerforum.de)

## Führungsaufgabe Kommunikation


**Seminarpreis: 590,- € zzgl. 19 % MwSt. - Produkt-Nr. E08**

Es gelten unsere AGB's, welche Sie unter [www.sp-unternehmerforum.de](http://www.sp-unternehmerforum.de) einsehen können.

Ja, ich nehme am folgenden Seminar teil (bitte auswählen):

- |                                     |                                 |                                  |   |
|-------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 28.08.2019 | <input type="radio"/> Berlin    | <input type="radio"/> Leipzig    | <input type="checkbox"/> Nein, ich kann leider nicht teilnehmen. Bitte informieren Sie mich über weitere Veranstaltungstermine  |
| <input type="checkbox"/> 19.09.2019 | <input type="radio"/> Stuttgart | <input type="radio"/> Frankfurt  | <input type="checkbox"/> Nein, ich kann leider nicht teilnehmen. Bitte übersenden Sie uns die Vortragsunterlagen als PDF-Version gegen eine Schutzgebühr von 290,00 € zzgl. MwSt. |
| <input type="checkbox"/> 10.10.2019 | <input type="radio"/> München   | <input type="radio"/> Köln       | (Versand der Unterlagen erfolgt nach Eingang der Zahlung und Stattfinden des ersten Seminartages).  |
| <input type="checkbox"/> 19.11.2019 | <input type="radio"/> Hamburg   | <input type="radio"/> Düsseldorf |   |
| <input type="checkbox"/> 10.12.2019 | <input type="radio"/> Frankfurt | <input type="radio"/> Stuttgart  |   |

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden? Vielen Dank für Ihre Auskunft.

- |   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Empfehlung   | <input type="checkbox"/> Internet   | <input type="checkbox"/> Newsletter  | <input type="checkbox"/> Seminarportal |
| <input type="checkbox"/> Telefon / Persönlicher Kontakt   | <input type="checkbox"/> Persönliches Anschreiben                                   |  |  |
| <input type="checkbox"/> ESF-Förderung ist beantragt<br>(Bitte legen Sie eine Kopie des Antrages bei) |  | Bei Anmeldung eines 2. Teilnehmers erhalten Sie jeweils 10% Preisnachlass. |  |

\_\_\_\_\_  
Name und Position im Unternehmen

\_\_\_\_\_  
Name und Position im Unternehmen

\_\_\_\_\_  
Unternehmen

\_\_\_\_\_  
Anzahl der Beschäftigten

\_\_\_\_\_  
Straße, PLZ / Ort

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
Telefax

\_\_\_\_\_  
E-Mail

\_\_\_\_\_  
Datum / Unterschrift

Diese Anmeldung wird durch meine Unterschrift verbindlich!

Service   
089/452 429 70-100