



Qualitätsmanagement-Beauftragter Zertifizierungsprogramm

Zertifizierungs-Lehrgang (S&P)

Zielgruppe:

- > Vorstand/Geschäftsführung, Prokuristen und Qualitätsmanagement-Beauftragte.
- > Fach- und Führungskräfte sowie Beauftragte aus den Bereichen Qualitätsmanagement

Ihr Nutzen:

Tag 1:

Prinzipien des Qualitätsmanagements

Werkzeuge des Qualitätsmanagements
gezielt einsetzen

Tag 2:

Was macht Change-Projekte aus?

Agiles Projektmanagement mit Scrum & Co.

Tag 3:

Mindest-Anforderungen an das
Risikomanagement

Risikostrategie – Risikoinventur und Risiko-
Workshop – Risikohandbuch

Ihr Vorsprung:

Die Teilnehmer erhalten folgende
Instrumente und Leitfäden:

+ S&P Test: Benötigt Ihr
Unternehmen ein Work-Out?

+ S&P Leitfaden:
Qualitätsmanagement im
Unternehmen

+ S&P Test: Wie professionell
managen Sie Veränderungen?

+ S&P Leitfaden: Instrumente für
den Google-Sprint

+ Risikohandbuch gemäß
Wirtschafts- Prüferstandard
(Umfang ca. 30 Seiten)

+ Komplett-Dokumentation für ein
Internes Kontroll- und
Steuerungssystem
(Umfang ca. 50 Seiten)

Termine:

10.-12.10.2018
Berlin

04.-06.04.2019
München & Berlin

24.-26.04.2019
Köln & Bremen

23.-25.07.2019
**Düsseldorf &
Stuttgart**

26.-28.09.2019
**Hamburg &
München**

Preis:


1.790,-- € (incl.
Prüfungsgebühr von
220,-- €)
zzgl. 19% MwSt.

Im Preis enthalten:
Teilnehmerunterlagen als PDF,
3-Gänge-Menü, Kaffee, Tee,
Erfrischungsgetränke und
Snacks in den Pausen

Programm 1. Seminartag

09.15 Uhr **Begrüßung**
Kaffee und Getränke

09.30 Uhr – 11.30 Uhr **Prinzipien des Qualitätsmanagements**



Schneller
im
Wettbewerb
agieren

- > Welche Kultur benötigt ein schlankes Unternehmen?
- > Die wichtigsten Erfolgstreiber im Qualitätsmanagement
- > Toyota-Produktionssystem – Lessons Learned für die eigene Branche
- > Verzögerungskosten (Cost of Delay) gezielt identifizieren und reduzieren
- > Aufgaben des Managements: Dynamik im Unternehmen managen
- > Die Lean-Falle und wie Sie Ihr ausweichen

*S&P Test: Benötigt Ihr Unternehmen ein Work-Out?
Einsatz des General Electrics-Erfolgstools*

11.30 Uhr – 15.30 Uhr **Werkzeuge des Qualitätsmanagements gezielt einsetzen**

- > Lean-Prinzipien zur Gewohnheit machen
- > Probleme beschreiben und lösen: 6W – Hinterfragetechniken
- > Die 5S – Methode: Sicher, sauber und übersichtlich
- > Fehlervermeidung mit Poka Yoke, FMEA und TQM
- > M7 – sieben Management-Werkzeuge zur Qualitätssicherung
- > Rüstzeiten im Team reduzieren mit SMED
- > KVP/KAIZEN – Prozesse gezielt verbessern

*Die Teilnehmer erhalten:
S&P Leitfaden: Qualitätsmanagement im Unternehmen*

13.00 Uhr – 14.00 Uhr **Gemeinsames Mittagessen**

Programm

15.30 Uhr – 17.30 Uhr **Neue Ideen ausprobieren und schnell zur Marktreife führen**

- > Wie Führung helfen kann Lean zur Gewohnheit zu machen
- > Teams im Veränderungsprozess richtig führen
- > Leane Ziele definieren, umsetzen und die Mitarbeiter für die Ziele gewinnen
- > Schlanke Kommunikation – eine andere Kommunikation ist der beste Weg
- > Das Visualisierungsboard: KPIs und Ziele für mehr Agilität

Die Teilnehmer erhalten:

S&P Checkliste: Leane Ziele SMART formulieren

S&P Test: Wie professionell leiten Sie Ihr Team?

S&P Test: In welcher Teamphase befinden wir uns?

Programm 2. Seminartag

08.15 Uhr **Begrüßung**
Kaffee und Getränke

08.30 Uhr – 10.30 Uhr **Was macht Change-Projekte aus?**



Sprint-Design für Projekte

- > Das Unternehmen verändern – Aufbau einer Innovationskultur
- > Besonderes Augenmerk: Ängste, Widerstände? Akzeptanz!
- > Auftragsklärung mit dem Owner: Commitment einholen!
- > Einbettung im Gesamtchange – Schnittstellenbetrachtung
- > Rollen im Change-Projekt festlegen
- > Flow schaffen und ein Pull-System etablieren

S&P Leitfaden: Moderation mit System

S&P Test: Wie professionell managen Sie Veränderungen?

10.30 Uhr – 12.30 Uhr **Agiles Projektmanagement mit Scrum & Co.**

- > Ein agiles Unternehmen schaffen
- > Wie agiles Projektmanagement funktioniert
- > Mehr Flexibilität im Projekt – Einsatz von agilen Techniken
- > Projektanforderungen im Griff: Use Cases, Burn-Down-Charts & Co.
- > Der Mix macht`s: Kombination agiler Techniken
- > Das Miteinander in agilen Teams
- > Projektmanager und Scrum Master als Team-Coaches

S&P Leitfaden: Moderation mit System

S&P Test: Wie gut beherrschen Sie die Moderationstechniken?

12.30 Uhr – 13.30 Uhr **Gemeinsames Mittagessen**

Programm

13.30 Uhr – 17.00 Uhr **Sprint: Wie man in nur fünf Tagen neue Ideen testet und Probleme löst**

- > Wie funktioniert der Google Design Sprint?
- > Montag: Erstellen Sie Ihren Routenplan
- > Dienstag: Neu kombinieren und verbessern
- > Mittwoch: Rumble – zwei mögliche Alternativen im Test
- > Donnerstag: Wie Sie Ihren Prototypen erstellen
- > Freitag: Persönliches Gespräch an Stelle von Big Data

S&P Leitfaden: Instrumente für den Google-Sprint

Ab 17.00 Uhr **Offene Gesprächsrunde**

Programm 3. Seminartag

08.15 Uhr

Begrüßung
Kaffee und Getränke

ab 08.30 Uhr

Neue Sorgfaltspflichten kennen und korrekt umsetzen

> Zielorientierte Umsetzung der rechtlichen Mindeststandards
KonTraG, BilMoG, HGrG, IDW PS 981

> Bestandteile eines umfassenden Qualitätsmanagement – und
Compliance – Systems - Mindestanforderungen gemäß IDW PS 980

> MaRisk: Benchmark-Konzept für das Risikomanagement

> Haftungsrechtliche Garantenstellung der Beauftragten –
BGH-Urteil vom 17. Juli 2009 zur Verantwortlichkeit der
Beauftragten

+ S&P Fallstudien und S&P Checklisten zur Ordnungsmäßigkeit der
Geschäftsführung und zur sicheren Steuerung von Haftungsrisiken



Risiko-
handbuch für
die Praxis

Risikostrategie – Risikoinventur – Risikohandbuch


> Unternehmens- und Risikostrategie: einfach, transparent und
Verständlich

> Risikomanagement als Element der Unternehmenssteuerung
– organisatorische Anbindung im Unternehmen

> Durchführung einer Risikoinventur und Aufbau eines
Risikohandbuchs

*Die Teilnehmer erhalten ein Risikohandbuch gemäß
Wirtschaftsprüferstandard (Umfang ca. 35 Seiten) ausgehändigt.*

Programm



Aufbau eines Risikoreports

Risiko-Workshop: Erfassung, Bewertung und Messung von Risiken

- > Workshop für Risikocontrolling, Compliance sowie QM-Beauftragte – Wie können Sie Doppelarbeiten vermeiden?
 - > Methoden der Risiko-Erfassung - Qualitative Risikobeschreibung - Quantitative Risikobeschreibung - Ermittlung des Gesamtrisikos
 - > Bewertung der Risiken: Kriterien und Bezugsgrößen für wesentliche und unwesentliche Risiken
 - > Frühwarnindikatoren zur Risikoerkennung und Risikosteuerung

Die Teilnehmer erhalten ein Risikohandbuch gemäß Wirtschaftsprüferstandard.

Die S&P Checklisten unterstützen Sie bei der Risikoinventur und dem Identifizieren von versteckten Risiken.

12.30 Uhr – 13.30 Uhr

Gemeinsames Mittagessen

ab 13.30 Uhr


Risikotragfähigkeit und Limitsystem – Kapitalplanungsprozess – Aufbau des Risikoreports

- > Aufbau eines transparenten Risikolimit- und Reportingsystems
- > Steuerungsansätze für die Ermittlung der Risikotragfähigkeit
- > 6 Schritte für einen prüfungssicheren Kapitalplanungsprozess
- > Bausteine eines Risikoreports mit Limitsystem und Risikotragfähigkeit
- > Stresstests und Szenarioanalysen: Definition und Kategorisierung von klassischen Stresstests und inversen Stresstests
- > Risikoüberwachung und Reporting: Standardberichte und adhoc-Berichte

Die Teilnehmer erhalten:

S&P Fallstudien für den prüfungssicheren Aufbau eines Risikoreports in der Praxis.

Programm



Schutz vor
Betrug und
Korruption

Schutz vor Betrug und Korruption: Internes Kontrollsystem und QM-Beauftragter

- > Bestandteile und Umfang eines Internen Kontroll- und Steuerungssystems
- > Welche Mindestanforderungen müssen Outsourcing- und Notfallkonzepte erfüllen?
- > Kontrollmatrix für Geschäftsprozesse und Funktionskontrollen
- > Risikoorientierte Prüfung, Dokumentation und Berichterstattung durch den QM-Beauftragten

Jeder Teilnehmer erhält eine S&P Musteranweisung für ein Internes Kontrollsystem gemäß Prüfungsstandard IDW 982 und 983

Es werden Checklisten für die direkte Auswahl geeigneter Sicherheitsvorkehrungen ausgehändigt.

ab 16.30 Uhr

Offene Gesprächsrunde

Referenten



Achim Schulz

Geschäftsführer Schulz & Partner GmbH

Herr **Achim Schulz** berät seit 22 Jahren mittelständische Unternehmen und Banken.

Zu seinen Schwerpunkten zählen Projekte für die Branchen Anlagenbau, Automotive, Banken, Finanzdienstleister, Gesundheitswesen, Handel sowie Non-Profit-Organisationen.

Er berät Unternehmen in Umbruch- und Veränderungssituationen, bei Nachfolge-Lösungen sowie in Team Entwicklungsprozessen.

Alexander Schneider

Fachbereich Risikomanagement und Qualitätsmanagement

Herr **Alexander Schneider** ist seit über 20 Jahren für Banken, Finanzdienstleister und Fondsgesellschaften tätig.

Als Compliance- und Geldwäschebeauftragter war er für eine Großbank weltweit für die Einhaltung der Konzernstandards verantwortlich.

Er betreut Projekte zu Produkteinführungen sowie zur Prozessoptimierung.

Reiner Schon

Fachbereich Projektmanagement

Herr **Reiner Schon** kennt die wesentlichen Facetten des Mittelstands sowie des Bankgeschäfts.

Er betreut Projekte zu Produkteinführungen, Vertriebssteigerung sowie Trainings für erfolgreiches Präsentieren.

Aufgrund seiner Tätigkeit als Trainer verfügt er über eine branchen-übergreifende Expertise rund um das Projektmanagement.

Das S&P Team betreut aktuell folgende Umsetzungsprojekte bei Unternehmen:

- > Führungs-System für Mitarbeitergespräche und Zielvereinbarungen
- > Führen und Kommunikation für Projekt- und Teamleiter
- > Zeitmanagement für Projektmanager
- > Konfliktmanagement in Projekten und Teams
- > Aufbau von Hochleistungs-Teams
- > Nachfolge und Generationenwechsel erfolgreich umsetzen

Anmeldung online:
<https://sp-unternehmerforum.de/seminar-formular/>
oder E-Mail an: service@sp-unternehmerforum.de

Qualitätsmanagement-Beauftragter Zertifizierungsprogramm (S&P)

Seminarpreis: 1.790,- € zzgl. 19 % MwSt. - Produkt-Nr. Q03

Es gelten unsere AGB's, welche Sie unter www.sp-unternehmerforum.de einsehen können.



Förderung möglich! Teilnehmer aus fast allen Bundesländern können sich vom Europäischen Sozialfonds fördern lassen. Die Fördervoraussetzungen finden Sie auf unserer Förder-Landkarte unter www.sp-unternehmerforum.de/seminarfoerderung/

Ja, ich nehme am folgenden Seminar teil (bitte auswählen):

10. – 12.10.2018 Berlin
04. – 06.04.2019 München Berlin
24. – 26.04.2019 Köln Bremen
23. – 25.07.2019 Düsseldorf Stuttgart
26. – 28.09.2019 Hamburg München

Nein, ich kann leider nicht teilnehmen. Bitte informieren Sie mich über weitere Veranstaltungstermine

Nein, ich kann leider nicht teilnehmen. Bitte übersenden Sie uns die Vortragsunterlagen als PDF-Version gegen eine Schutzgebühr von 390,00 € zzgl. MwSt. (Versand der Unterlagen erfolgt nach Eingang der Zahlung und Stattfinden des ersten Seminartages).

Name und Position im Unternehmen

Name und Position im Unternehmen

Unternehmen

Anzahl der Beschäftigten

Straße, PLZ/ Ort

Telefon

E-Mail

Datum / Unterschrift

Diese Anmeldung wird durch meine Unterschrift verbindlich!