



S&P Unternehmerforum ist ein zertifizierter  
Weiterbildungsträger nach AZAV,  
DIN EN ISO 9001 : 2008 und Ö-Cert.  
Wir erfüllen die Qualitäts-Anforderungen des ESF.

**S & P Unternehmerforum**  
Seminare - Inhouse-Trainings

# Kommunikation und Führung für Manager

„Der perfekte Draht“ zu Mitarbeitern und Kollegen – Empathie und Durchsetzungsstärke



- > Durch zielgerichtete Mitarbeitergespräche Motivation und Leistungsniveau steigern
- > Feedbackgespräche und Leistungskontrolle als Führungsinstrument richtig einsetzen
- > Souveränes Auftreten durch richtige Argumentation und Entscheidungsstärke
- > Herausforderungen in der Führung selbstbewusst annehmen

## Zielgruppe:

- > Geschäftsführer, Inhaber, Vorstände, Unternehmer, Prokuristen und Bevollmächtigte
- > Führungskräfte, Abteilungsleiter, Teamleiter, Personalleiter sowie Vertriebsleiter, Produktionsleiter und kaufmännische Leiter.

## Ihr Nutzen:

Erfolgreich Führen mit  
Mitarbeitergesprächen und  
Zielvereinbarungen

Souveränität durch professionelle  
Kommunikation und Argumentation

Richtig Kommunizieren in  
anspruchsvollen  
Führungssituationen

## Ihr Vorsprung:

Alle Teilnehmer erhalten kostenfrei  
folgende S&P Produkte:

- + Führungstool: Zielvereinbarungsgespräche effektiv führen
- + S&P Test „Wie ist Ihr Delegationsverhalten?“
- + S&P-Test: Eigene Kommunikationsstärken einschätzen
- + S&P Leitfaden: Erfolgreich Verhandeln in schwierigen Situationen
- + S&P Checkliste Erfolgreiche Mitarbeiterauswahl nach dem DISG-Konzept
- + S&P Leitfaden „Konflikte erkennen und auflösen“

## Termine:

24.08.2017  
Frankfurt am Main

25.10.2017  
Leipzig

13.12.2017  
Berlin

**Service**   
089/452 429 70-100

## Preis:

590,- €  
Zzgl. 19% MwSt.

Im Preis enthalten:  
Teilnehmerunterlagen als PDF,  
3-Gänge-Menü, Kaffee, Tee,  
Erfrischungsgetränke und  
Snacks in den Pausen

Kommunikation  
&  
Motivation

## Programm

09.15 Uhr **Begrüßung**  
Kaffee und Getränke

09.30 Uhr – 11.00 Uhr **Erfolgreich Führen mit Mitarbeitergesprächen und Zielvereinbarungen**

> Mitarbeiter mit Zielen führen und Ziele SMART formulieren

> Zielvereinbarungsgespräche erfolgreich führen

> Missverständnisse und Eskalationen im Mitarbeitergespräch gekonnt vermeiden

> Delegation von Aufgaben – welcher Mitarbeitertyp bewältigt welche Aufgabe am erfolgreichsten ?

> Leistungskontrolle im richtigen Umfang

> Feedback: Antrieb oder Motivationskiller?

> Professioneller Umgang mit ungenügender Leistung

Richtig  
delegieren und  
kommunizieren

*Die Teilnehmer erhalten*

*S&P Führungstool: Zielvereinbarungsgespräche effektiv führen*

*S&P Test „Wie ist Ihr Delegationsverhalten?“*

11.00 Uhr – 11.30 Uhr **Diskussion und Erfahrungsaustausch**

11:30 Uhr – 13.00 Uhr **Souveränität durch professionelle Kommunikation und Argumentation (Teil 1)**

> Entscheidungen treffen und durch effektive Kommunikation überzeugend vermitteln

> Typische Entscheidungsfallen vermeiden oder gezielt auflösen

> Sichere Beurteilung der Tragweite von Entscheidungen

Entscheidungen  
sicher fällen und  
vermitteln

*Die Teilnehmer erhalten*

*S&P Leitfaden: In vier Schritten entscheiden und kommunizieren*


*S&P-Test: Eigene Kommunikationsstärken einschätzen*

*S&P Leitfaden: Erfolgreich Verhandeln in schwierigen Situationen*

13.00 Uhr – 14.00 Uhr **Gemeinsames Mittagessen**

## Programm

14.00 Uhr – 15.30 Uhr **Souveränität durch professionelle Kommunikation und Argumentation (Teil 2)**



### Souverän in Verhandlungen

- > Überzeugen nicht überreden – Techniken zur wirkungsvollen Argumentation
- > Selbstbewusstes Auftreten – das A und O starker Kommunikation
- > Sicherer Umgang mit Einwänden und Uneinigkeiten

*Es werden Praxisfälle zu den wichtigsten Führungssituationen besprochen. Die Teilnehmer erhalten konkrete Vorschläge für Mitarbeiter und Teamgespräche.*

15.30 Uhr – 16.00 Uhr **Diskussion und Erfahrungsaustausch**

16.00 Uhr – 17.30 Uhr **Richtig Kommunizieren in anspruchsvollen Führungssituationen**



### Die 10 wichtigsten Mitarbeitergespräche

- > Kennen Sie Ihre Mitarbeitertypen? Wirkung verschiedener Führungsstile
- > Rebellen-Mitarbeiter akzeptieren Spielregeln und Führungskraft nicht!
- > Professionelle Grundeinstellung - Konfliktgespräche als Chance verstehen
- > Emotionen berücksichtigen - Wo liegen die Erwartungen und Anliegen Ihrer Teammitglieder?
- > Spannungen mit Vorgesetzten und Teammitgliedern frühzeitig erkennen und bewältigen

*Die Teilnehmer erhalten die S&P Führungs-Tests und Fallstudien:*

*S&P Checkliste „Erfolgreiche Mitarbeiterauswahl nach dem DISG-Konzept“*

*S&P Leitfaden „Konflikte erkennen und auflösen“*

Ab 17.30 Uhr **Offene Gesprächsrunde**

## Referenten



### Achim Schulz

Geschäftsführer Schulz & Partner GmbH

Herr Achim Schulz gründete Schulz & Partner 2007. Er berät seit 22 Jahren mittelständische Unternehmen und Banken.

Zu seinen Branchen-Schwerpunkten zählen Anlagenbau, Automotive, Banken, Finanzdienstleister, Gesundheitswesen, Handel sowie Non-Profit-Organisationen.

Er berät Unternehmen in Umbruch- und Veränderungssituationen, bei Nachfolgelösungen sowie in Team-Entwicklungsprozessen.

### Reiner Schon

Fachbereich Teamentwicklung

Herr Reiner Schon kennt die wesentlichen Facetten des Mittelstands sowie des Bankgeschäfts. Er verfügt über „Insider-Wissen“, wenn es um die erfolgreiche Führung von größeren Mitarbeiterteams geht.

Aufgrund seiner Tätigkeit als Personalberater verfügt er über eine branchenübergreifende Expertise.

### Sandra Westphalen

Fachbereich Teamentwicklung

Frau Sandra Westphalen berät Unternehmen, Krankenhäuser, Hochschulen und Verwaltungen in den Bereichen Persönlichkeit und Kommunikation, Team- und Führungskräfteentwicklung sowie Rhetorik, Moderation und Präsentation.

Aufgrund ihrer langjährigen Erfahrung als Führungskraft vermittelt sie Inhalte aus der Praxis für die Praxis.

## Leistungsangebot von Schulz & Partner

- > Teamentwicklung und Führungskräfte-Trainings
- > Personalsuche und Personalauswahl
- > Strategische Personalentwicklung mit 360°-Feedbacks
- > NachfolgerBörse für Führungskräfte
- > Optimierungsprogramme zur Steigerung des Unternehmenswerts
- > Gutachter für Firmen- und Unternehmensbewertungen
- > Rating und Bankverhandlungen

---

## Ihr Vorsprung in der Praxis



Gerne informieren wir Sie über weitere Seminare und Inhouse-Trainings. Sie erreichen uns auch über [www.sp-unternehmerforum.de](http://www.sp-unternehmerforum.de)

---

## Teilnehmer haben auch folgende Seminare gebucht:

- > **Geschäftsführung kompakt**  
3 Top-Bausteine für die Praxis: Das Unternehmen erfolgreich auf Kurs halten !
- > **Bilanz-Wissen Kompakt**  
Bilanzen lesen, verstehen und steuern
- > **Planung – Controlling – Steuerung**  
Von der Planung über die BWA bis zur erfolgreichen Steuerung des Unternehmens
- > **Mit Motivation zu Spitzenleistungen**  
Richtig motivieren und Ziele sicher erreichen !
- > **Erfolgreich Führen**  
Teamentwicklung – Konfliktmanagement – Zielerreichung

## Kommunikation und Führung für Manager

**Seminarpreis: 590,- € zzgl. 19 % MwSt. - Produkt-Nr. E08**

Es gelten unsere AGB's, welche Sie unter [www.sp-unternehmerforum.de](http://www.sp-unternehmerforum.de) einsehen können.




Förderung möglich! Teilnehmer aus fast allen Bundesländern können sich vom Europäischen Sozialfonds fördern lassen. Die Fördervoraussetzungen finden Sie auf unserer Förder-Landkarte unter [www.sp-unternehmerforum.de/seminarfoerderung/](http://www.sp-unternehmerforum.de/seminarfoerderung/)

Ja, ich nehme am folgenden Seminar teil (bitte auswählen):

- |                                     |                   |   |
|-------------------------------------|-------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 24.08.2017 | Frankfurt am Main | <input type="checkbox"/> Nein, ich kann leider nicht teilnehmen. Bitte informieren Sie mich über weitere Veranstaltungstermine  |
| <input type="checkbox"/> 25.10.2017 | Leipzig           | <input type="checkbox"/> Nein, ich kann leider nicht teilnehmen. Bitte übersenden Sie uns die Vortragsunterlagen als PDF-Version gegen eine Schutzgebühr von 290,00 € zzgl. MwSt. |
| <input type="checkbox"/> 13.12.2017 | Berlin            | (Versand der Unterlagen erfolgt nach Eingang der Zahlung und Stattfinden des ersten Seminartages).  |

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden? Vielen Dank für Ihre Auskunft.

- |   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Empfehlung   | <input type="checkbox"/> Internet   | <input type="checkbox"/> Newsletter  | <input type="checkbox"/> Seminarportal |
| <input type="checkbox"/> Telefon / Persönlicher Kontakt   | <input type="checkbox"/> Persönliches Anschreiben                                   |  |  |
| <input type="checkbox"/> ESF-Förderung ist beantragt<br>(Bitte legen Sie eine Kopie des Antrages bei) |  | Bei Anmeldung eines 2. Teilnehmers erhalten Sie jeweils 10% Preisnachlass. |  |

Name und Position im Unternehmen

Name und Position im Unternehmen

Unternehmen

Anzahl der Beschäftigten

Straße, PLZ / Ort

Telefon

Telefax

E-Mail

Datum / Unterschrift

Diese Anmeldung wird durch meine Unterschrift verbindlich!

Service   
089/452 429 70-100